

الجامعة التقنية الشمالية

المعهد التقني الموصل

القسم تقنيات صحة المجتمع

السلوك المهني

م. م ارشد عادل راشد

تعريف السلوك المهني: هو موضوع أخلاقي تربوي أرشادي يوجه الطلبة اثناء التعامل مع الاخرين بصورة جيدة ومحترمة اثناء تعاملهم ميدانيا في مجالات الخدمة العامة التي تخدم الناس والمجتمع.

ما هية السلوك المهني: ان المهن الطبية والصحية تتميز بكونها ممارسة فنية اخلاقية تهدف الى تقديم خدمات طبية وانسانية بحيث يلتزم صاحبها بمبادئها وتقاليدها السامية وتفرض عليها القيام بممارسات سلوكية تتفق ومثلها العليا.

ماذا يقصد بالممارسات السلوكية والعملية:

ان الممارسات السلوكية والعلمية في الحياة العامة لا بد لها من نظام يحدد العمل ويفصل بين الخير والشر وبين الحق والباطل وبين العدل والظلم. ولا بد لهذا النظام ان يسير على هداة العاملون في الخدمة العامة وجميع افراد المجتمع ولا بد من قوة رادعة لاولئك الذين يحاولون وضع العراقيل والعثرات في طريق الوصول الى

الهدف المنشود لذلك وجدت النظم والقوانين التي تنظم العلاقات الاجتماعية وتحدد دروب الحياة امام المجتمع, وان هذه القوانين تلزم الافراد والجماعات باتباع هذه الاسس خوفا من العقوبة المقررة على مخالفتهم لهذا النظم والقواعد. كذلك فان هذه النظم والقواعد هي التي تضمن الحياة الحرة والشعور بالطمأنينة والامان لمن يسير بهدى القانون.

السلوك العام/ التعرف على الاداب الاساسية والسلوك المهني للعاملين في التخصصات المهنية.

السلوك الخاص/ تأهيل الخريج على السلوكية المهنية في تعامله مع مهنته, وتحقيق التوافق مع ذاته وبيئته المهنية ومع المريض ومرافقيه والعاملين في الحقل الصحي والاجهزة الطبية.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم الاشعة

مجالات عمل خريج قسم الاشعة

يعمل المصور في المراكز والمستشفيات تحت اشراف

اختصاصي الاشعة التشخيصية فتكون واجباته ومسؤولياته كما يأتي:

١- استقبال المرضى وتقديم الارشادات لهم بما يتعلق بعمل الاشعة والطرق الكفيلة بالحصول على افضل الصور الشعاعية باقل تأثير جانبي ممكن.

٢- القيام بمهام مكتبية تنظيمية مثل تسجيل المرضى والبطاقات والرقوق الشعاعية.

٣- تحضير المريض وترتيب الوضع المناسب لاختذ الصور الشعاعية بجهاز الاشعة.

٤- ضبط الاجهزة الشعاعية وتشغيلها والتقاط الاشعة اللازمة لمختلف انحاء الجسم.

٥- القيام بعمليات التجفيف لجميع الافلام حسب الخطوات الاتية: (التطهير , الشطف , التثبيت , الغسل , التجفيف).

٦- ادامة الاجهزة والمعدات حسب استعمالها.

٧- تنظيم وادارة الشعبة من الناحية السجلات والاجهزة والمعدات.

٨- تحضير المواد الكيماوية والادوية المستخدمة في التصوير.

المعلومات والمهارات اللازمة

- ١- معلومات عامة عن طبيعة جسم الانسان الفسلجية والتشريحية, وكذلك معرفة اولية عن طبيعة الامراض وخصوصا التي يتطلب تشخيصها بالتصوير الشعاعي.
- ٢- تشغيل وادامة الاجهزة الشعاعية.
- ٣- معرفة طبيعة المواد الكيماوية وطرق تحضيرها وخاصة التي تستعمل في عمليات التصوير الشعاعي.
- ٤- مسك السجلات وعمل الاحصائيات لترتيب المعلومات المتعلقة بعمل القسم.

المخاطر التي يتعرض لها.

- ١- مخاطر التعرض للاشعاع.
- ٢- مخاطر العدوى.
- ٣- حوادث العمل.
- ٤- الامراض المتسببة عن التعامل مع المواد الكيماوية.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم الانعاش

مجالات عمل خريج قسم الانعاش

يعمل الخريج بشكل رئيسي في مراكز الانعاش المتخصصة في المستشفيات ويقوم بالواجبات الآتية:

- ١- تنظيم طلبة المريض عند دخوله وحدة الانعاش.
- ٢- يقوم باخذ العينات المراد فحصها من المريض وحسب طلب الطبيب المعالج ومنها (سحب الدم من الشريان والاوردة).
- ٣- تشغيل جهاز التنفس الاصطناعي تحت اشراف الطبيب المختص.
- ٤- يقوم باجراء الاسعافات الأولية ومن ضمنها الرجة الكهربائية للقلب وذلك تحت اشراف الطبيب المعالج.
- ٥- عمل تخطيط القلب وادامة الجهاز الخاص بذلك.
- ٦- يقوم باعطاء الاوكسجين عند الحاجة وكذلك يقوم بسحب السوائل.
- ٧- مراقبة المرضى والراقدين في وحدة الانعاش بواسطة الاجهزة الخاصة بالعناية المركزة.

- ٨- اعطاء الادوية التي توصف للمريض من قبل الطبيب المعالج.
- ٩- الاشراف على نوعية الغذاء المخصص لكل مريض.
- ١٠- ربط وتشغيل جهاز مراقبة نبضات القلب.
- ١١- معالجة بعض حالات العطل التي قد تحصل في الاجهزة المستعملة في وحدة الانعاش.

المعلومات والمهارات

- ١- معلومات ومهارات ترميضية عامة.
- ٢- معلومات عن العلوم الطبية الاساسية (البايولوجي- الفسلجة- التشريح) اضافة الى معرفة عامة باسس الصحة العامة والامراض.
- ٣- معلومات عامة عن اسس الصحة العامة والامراض والطب الباطني والجراحي.
- ٤- تشغيل الاجهزة المختلفة المستعملة في وحدة الانعاش بمهارة.
- ٥- مراقبة وتفسير قراءات الاجهزة وابلاغ الطبيب المعالج عن كل حالة.

٦- معلومات ومهارات تـمريضة في الاسعافات الـاولية والحالات الطارئة.

٧- معلومات حول طبيعة الـادوية بشكل عام وبالـاخص التي تعطى لمرض العناية المركزة وطريقة واوقات اعطائها للمريض.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم التخدير

مجالات عمل الخريج

يعمل خريج هذا القسم تحت اشراف طبيب اختصاصي في التخدير في صالة العمليات ووحدات العناية المركزة (انعاش القلب وانعاش الرئة) وكما ياتي:-

١- يقوم بتحضير جهاز التخدير والتأكد من سلامته, وكذلك تحضير الـادوات والـاجهزة الـلازمة.

٢- التأكد من وجود الجراح والطبيب الـاختصاصي للتخدير والذي سيعطي التخدير تحت اشرافه وكافة الـاجهزة ومساعدة طبيب التخدير اثناء العملية.

٣- يقوم باعمال تعقيم معدات التخدير والاشراف على تجهيز الصالة بالادوية ومعدات التخدير ومسك السجلات اللازمة لذلك.

٤- مراقبة المريض اثناء التخدير والعملية الجراحية والقيام بما ياتي:

أ- قياس النبض-الضغط-التنفس.

ب- اعطاء المريض الادوية التي قد يحتاجها باشراف الطبيب.

ت- نقل الدم- المصول عند الحاجة باشراف الطبيب.

ث- المساعدة في الحوادث الطارئة اثناء التخدير.

ج- مصاحبة المريض بعد العملية الى ردهات الافاقة والانعاش وربطه باجهزة المراقبة والانعاش.

المعلومات والمهارات

يتطلب عمل مساعد مخدر الالمام بالمعلومات والمهارات الاتية:

١- معرفة تشريح الانسان والامراض التي تصيبه بشكل عام,

والتركيز على الامراض التي تتاثر بعملية التخدير كتاثير

جانبي عند اجراء العمليات.

- ٢- المعرفة والالمام بانواع الاجهزة والمعدات والادوات والمواد الكيماوية والادوية المستخدمة قبل واثناء وبعد عملية التخدير بما في ذلك التشغيل والصيانة والادامة والمراقبة اثناء العمل.
- ٣- الالمام بقواعد الصحة العامة والمعلومات البايولوجية الاساسية التي تخص جسم الانسان.
- ٤- القدرة على التعامل مع الحالات الطارئة تعاملًا انسانيًا بما يخفف من خوف المريض والامه.
- ٥- قدرات ومهارات ادارية بتنظيم السجلات واستلام وصرف الموجودات التي تحتاجها عمليات التخدير.

مخاطر العمل

- ١- مخاطر العدوى.
- ٢- التعرض لمواد التخدير والمواد الكيماوية.
- ٣- حوادث العمل والاجهزة.
- ٤- التعرض للاشعاع.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم التمريض

المعلومات والمهارات

- ١- معلومات حياتية وطبيعية عامة فسلجة وتشريح جسم الانسان.
- ٢- معلومات عامة في الكيمياء والعلوم الحياتية والاحصاء
- ٣- مهارات في مجال تـمريض الاطفال والنسائية والطب العدلي
- ٤- معلومات ومهارات تمريضية متخصصة في مجال الطب والجراحة.
- ٥- معلومات وتطبيقات في مجال علم النفس. السموم والتغذية والعلاج الغذائي.
- ٦- معلومات ومهارات حول كيفية تشغيل وادامة ومراقبة الاجهزة الطبية.

مجالات عمل الخريج

- العمل في المؤسسات الصحية حيث يكون الخريج قادرا على
- ١- القيام بكافة الاعمال التمريضية التي تتطلبها عملية علاج المرضى.

٢- تشغيل وإدامة ومراقبة عمل الأجهزة المستخدمة للمرضى في الردهات.

التوصيف الوظيفي قسم صحة المجتمع

المعلومات والمهارات

تتطلب هذه الوظيفة معلومات عديدة في مبادئ العلوم الطبية الأساسية (كالتشريح والفلسفة والكيمياء، وعلوم الأحياء والمناعة، ومبادئ علم النفس، والعلاقات الإنسانية العامة وأداب سلوك المهنة الصحية).

ويحتاج صاحب هذه المهنة إلى المام جيد بمبادئ العلوم السريرية، ومبادئ العلاج والتأهيل، والمام بمبادئ علم الأوبئة، وعلوم صحة المجتمع كالدوائيات وصحة الأم والطفل وأسس التمريض ومبادئ التقنيات الصحية.

مخاطر العمل

١- العدوى. ٢- التعرض للإشعاع. ٣- حوادث العمل والأجهزة.

مجالات عمل الخريج والنشاطات المطلوبة

- ١- يساعد الطبيب في الاجراءات التشخيصية والعلاجية والاجراءات الصحية والوقائية.
- ٢- يساعد بالتحري المختبري لعينات من الماء والغذاء لمعرفة مدى مطابقتها للشروط الصحية العالية.
- ٣- يساعد في التحليلات المختبرية (الدم والمصل- الادرار- الخروج, لتشخيص (الطفيليات والجراثيم والديدان) ونسب المكونات الاساسية من كل منها.
- ٤- يعمل ضمن الفريق الصحي المكلف باعمال المسح الصحي ويشارك في مجالات التوعية الجماهيرية.
- ٥- يدون معلومات التاريخ الصحي والمرضي للمريض في الاستمارة الخاصة.
- ٦- يقوم بزرق الحقن حسب الحاجة (بالعضلة- وبالوريد- وتحت الجلد) باشراف الطبيب.
- ٧- يقوم باعمال نقل الدم وتسريب السوائل.
- ٨- يضمم الجروح, والحروق, واعمال العناية بالمريض والمعوق.
- ٩- يقوم باعمال تحصين الاطفال والكبار ضد الامراض السارية والمعدية.

- ١٠- يقوم بقياس العلامة الحيوية للمريض.
- ١١- يقوم بتشغيل وادامة الاجهزة والآلات المستعملة في التشخيص والعلاج.
- ١٢- يقدم الارشاد والنصح للمريض وعائلته والتثقيف الصحي في مجالات الصحة المدرسية والمهنية.
- ١٣- يقدم الاسعافات الاولية اللازمة حسب المجالات.
- ١٤- يساعد في اعمال المسح البيئي ضمن الفريق الصحي.
- ١٥- يساعد في متابعة الحالات المرضية واعمال الوقاية الصحية.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم التحليلات المرضية

الاعمال والمهارات ذات العلاقة باختصاصهم وانجاز الاعمال التقنية في مجالات.

١- تقنيات علم الجراثيم:

- أ- الاعمال التقنية لعزل الجراثيم في العينات السريرية.
- ب- تحضير الاوساط الزرعية وطرق تعقيمها وتحضير الصبغات واستعمالاتها.

ت- التعرف على الانواع الاخرى من الاحياء المجهرية كالفطريات وطرق عزلها, وكذلك الحمات وبشكل بسيط ومختصر.

ث- التعامل مع العينات السريرية بشكل علمي امين وطرق الحصول عليها من المرضى.

٢- تقنيات علم الامراض:

أ- حساب مكونات الدم من الكريات الدم الحمراء والبيضاء والامراض الدموية وكل ما يتعلق باعمال مصرف الدم من اختبارات وتفاعلات.

ب- التعرف على الخلايا الطبيعية وغير الطبيعية في الدم.

ت- التعرف على طرق فحص عوامل تخثر الدم والاضطرابات النفسية.

ث- تحضير المحاليل الخاصة بتحليل الدم وصيانة الاجهزة المستخدمة.

٣- تقنيات علم الكيمياء السريرية:

أ- تحضير المحاليل والكواشف بشكل دقيق.

ب- استخدام الاجهزة المستعملة في هذا المجال بشكل دقيق وصيانتها.

- ت- جمع العينات كالدّم ومصل الدّم والبلازما..الخ.
- ث- تعيين مستوى المكونات الكيمياءية في سوائل الجسم المختلفة واستعمال الطرق المناسبة للتحاليل والاختبار مثل السكر والكولسترول والانزيمات والصوديوم..الخ.
- ٤- تقنيات علم الطفيليات:
- أ- تهيئة مستلزمات العمل من اجهزة ومواد لغرض القيام باجراء الاختبارات والتحري عن مسببات الامراض الطفيلية.
- ب- طرق جمع النماذج ونقلها وحفظها.
- ت- فحص نماذج البراز بالطرق المباشرة وغير المباشرة والتعرف على الديدان المتطفلة في امعاء الانسان (طريقة التشريح).
- ث- فحص نماذج الادرار والتعرف على الطفيليات في المسالك البولية والتناسلية.
- ج- فحص نماذج الدّم والتعرف على الطفيليات, الماخوذة من الانسجة السطحية للقيام باجراء الفحوصات المناعية التشخيصية للطفيليات.
- ٥- تقنيات علم المناعة والمصول:
- أ- التعامل مع العينات السريرية وكيفية الحصول عليها وحفظها.

- ب- معرفة التقنيات المناعية التي يستاد منها لاجراء الاختبارات التشخيصية التطبيقية وكذلك الاختبارات البحثية اضافة الى التعامل مع الحيوانات المختبرية وطرق توليد الاضداد منها.
- ت- التعرف على الامراض الجرثومية والطفيلية والحمية باستخدام التقنيات المناعة كالتراص والترسيب وكذلك تثبيت المتممة والترحيل الكهربائي والضد التالف وغيرها.
- ث- التعامل مع الاجهزة وصيانتها.
- ج- تحضير انواع معينة من اللقاحات وكذلك المحاليل التي يحتاجها هذا الموضوع.
- ٦- الاجهزة المختبرية الطبية.
- أ- تشغيل الاجهزة بالشكل الصحيح مع تعلم فكرة بسيطة عن طبيعة عملها والنظرية المسندة اليها.
- ب- اتقان طرق الصيانة والاستعداد لتصيح الاعطال المتكررة التي لا تتطلب الخبرة الواسعة في المجال الهندسي والفيزيائي.
- ت- الالمام بعملية استبدال الاجزاء التي يصيبها العطب وتلافي حالات الاعطال المفاجئة.
- ٧- علم الامراض النسيجي والخلوي.

- أ- عمل الشرائح المجهرية في مختلف انسجة الجسم بما في ذلك التقطيع والصب والصبغ..الخ.
- ب- عمل الشرائح المجهرية في سوائل الجسم المختلفة.
- ت- فحص الشرائح والتأكد من حسن تحضيرها واعدادها.
- ث- تحضير كافة المحاليل التي يحتاجها اثناء العمل.
- ج- اساليب التسلسل المختبري وحفظ الشرائح والتقارير.
- ح- حفظ وتثبيت النماذج النسيجية وتصويرها وتقنيات المتحف الطبي.

اهمية الملاكات الطبية المساعدة العاملة في الحقل الصحي.

١ - بالنسبة للطبيب.

ان الطبيب لا يمكن ان يعمل بمفرده وانما هو بحاجة الى فريق طبي متكامل, وهذا الفريق يتكون من الملاكات الطبية المساعدة العاملة في المختبرات والاشعة والمعالجة الطبيعية والتمريض والتخدير ومسؤولي التغذية, حيث لا يمكن للطبيب ان يشخص الامراض دون الحاجة الى هذه الايدي المساعدة لكي يستطيع معالجة المرضى حيث يقوم هؤلاء المساعدون باجراء الفحوصات

المختبرية والشعاعية التي يطلبها الطبيب المعالج لمعرفة اسباب تلك الامراض ومن ثم المعالجة الطبية الباطنية والجراحية وغيرها, وبدون هذه الملاكات الطبية المساعدة لا يمكن تشخيص جميع الامراض بصورة صحيحة ومن هذه يستدل على اهمية الملاكات الطبية المساعدة في المجالات الطبية والصحية, وكذلك تدل دلالة واضحة بان التشخيص السليم والصحيح لا يعتمد على حدس الطبيب وتصويره فقط وانما اصبح يعتمد بالدرجة الاولى على نتائج الفحوصات التي يعدها العاملون في الحقل الصحي الى الطبيب مما يجعل العلاج الموصوف بمستوى جيد وهذا مما يرفع مستوى الطب ويجعل من الطبيب شخصا واثقا من عمله مما يزيد ثقة بنفسه. ان عمل الاطر الوسطى مع الطبيب هو الاساس الذي يستند اليه في معالجة المرضى وكلما اتقنوا عملهم وتفانوا فيه, كلما كانت النتائج جيدة ومتقنة وعليه فان الاهمية الكبيرة للعاملين في الحقل الصحي في المختبرات والشعة والتمريض والتخدير, اصبحت اليوم من الامور المهمة في نجاح الطب وفي معالجة المرضى, لذا فلا يمكن الاستغناء عن جهودهم ومساعدتهم في اي مجال طبي.

٢ - بالنسبة الى المريض.

ان الملاكات الطبية المساعدة تقوم بضبط المواعيد في اعطاء الدواء للمرضى, والقيام باجراء الفحوصات اللازمة واعطاء الارشادات التي تتطلبها تلك الفحوصات سواء اكانت مختبرية ام شعاعية, كما تقوم هذه الايدي المساعدة بالعناية بصحة المريض وتضميد وتنظيف الجروح, وكذلك تقوم هذه الملاكات الطبية المساعدة في عملية تخطيط القلب, والعمل في مراكز الانعاش والتخدير في غرف العناية المركزة لمراقبة المرضى وتمريضهم, والعناية بهم وكذلك تقدم العلاجات الطبية لبعض الحالات المرضية التي تحتاج الى ذلك باشراف الطبيب المعالج.

٣ - بالنسبة للمجتمع.

ان هذه الملاكات الطبية المساعدة تساعد الناس على وقايتهم من الامراض الانتقالية وتساعدهم على تحسن البيئة وذلك بالارشادات الواجب اتباعها في تنظيف وحفظ المواد الغذائية ونظافة مسكنهم وملبسهم وبيئتهم, كما ان للمساعد الصحي سلطة قضائية حيث يستطيع غلق الفنادق والمقاهي والمطاعم والملاط العامة عند مخالفتها للشروط الصحية التي وضعتها وزارة الصحة , كما

يستطيع المعاون الوقائي ان يقوم باتلاف وحرق المواد الغذائية الفاسدة التي تؤثر على صحة المواطنين.

صفات العاملين في المؤسسات الصحية

ان الصفات العامة الواجب توفرها في الملاكات الطبية المساعدة والعاملة في المؤسسات الصحية على اختلاف انواعها واعمالها الكثيرة والتي كلها تساعد على خدمة المصلحة العامة ومصحة المريض بالذات, ومن هذه الصفات:

١ - الشعور باحترام مهنته.

ان الشعور الذاتي للاشخاص العاملين في الحقل الصحي يجب ان يكون باتجاه احترام وحب المهنة التي يعمل بها لكي يستطيع القيام بالاعمال المناطة به عن طيب خاطر وباندفاع ذاتي لخدمة المواطنين وخصوصا المرضى الذين هم بامس الحاجة لتلك الخدمات الانسانية وان تعميق الشعور وتنميته نحو احترام المهنة وحبها يدفعهم للالتزام بمسؤولياتهم والابداع بالعمل نحو الافضل كذلك فان هذا الشعور يجب ان يكون ملازما لهم اثناء دراستهم في القسم الذي اختاروه وخلال دراستهم وبعد تخرجهم للقيام بالاعمال

التي هي لمصلحة المريض بهمة ونشاط كبيرين لا ان يكون كارها لمهنته وعمله كسولا في انجازها مما قد يؤدي الى عدم الدقة والجدية وتاخير نتائج تلك الاعمال والتي تسبب التاخير في علاج المرضى, ان سلوكية العاملين في هذا المجال هو دليل على اخلاقهم وشخصيتهم.

٢ - الحالة النفسية والاجتماعية للعاملين.

من الصفات المهمة التي يتصف بها العاملون في الحقل هي سلامة حالتهم النفسية والاجتماعية من العقد والشعور بالنقص لكي يقوموا بواجباتهم تجاه المرضى على اكمل وجه واضعين نصب اعينهم المصلحة العامة ومصحة المريض بصورة خاصة وفوق كل اعتبار شخصي لكي يكونوا محل ثقة المرضى وتعاونهم, ان التردد في العمل والشعور بالنقص واختلاف المزاجية من وقت لآخر, وعدم الثقة بالنفس لدى العاملين توحى بعدم الاطمئنان والشك باعمالهم وهذا مما يؤثر على معنويات المرضى ونفسياتهم. ان العاملين المصابين بامراض نفسية مثل الكابة وانفصام الشخصية وغيرها لا يستطيعون القيام بالاعمال بصورة دقيقة وخصوصا العاملين منهم في المستشفيات والمؤسسات الصحية لان معالجة

المرضى تعتمد على نتائج اعمالهم عند قيامهم باجراء الفحوصات المختبرية والشعاعية وغيرها لذلك يجب ابعادهم عن عملهم ومعالجتهم.

ان للحالة الاجتماعية المرموقة والسعة الحسنة للعاملين في الحقل الصحي تاثيراتها الكبيرة على تصرفات المرضى وذويهم عندما يطلب منهم القيام باجراء بعض الفحوصات او عدم التجمع في اماكن معينة غير مسموح التجمع بها او غيرها وانعكاس ذلك على سير الاعمال بصورة مرضية, وعليه فان الحالة النفسية والاجتماعية للعاملين في الحقل الصحي يجب ان تكون سليمة ومشرفة تتم عن مركز اجتماعي محترم له تاثيره المباشر والكبير في اشاعة الطمأنينة والثقة بما يقومون به من اعمال حميدة داخل صفوف المجتمع وان اهتزاز هذه الصورة في اذهان الناس وخصوصا المرضى وذويهم يقوض الثقة لديهم.

٣ - اللياقة الشخصية والمظهر الخارجي.

ان الاهتمام بالمظهر الخارجي وارتداء الملابس الجيدة والنظيفة له اهمية كبيرة في ابراز شخصية العاملين في الحقل الصحي وفرض الاحترام على الاخرين لان نظافة الملابس وكويها وتنظيف الشعر

وترتيبه يعد من الامور المهمة ويدل على ذوق يجعل العاملين موضع تقدير الناس بالاضافة الى تاثيره على نفسية المريض وجعله في حالة نفسية مريحة ومتفائلة.

٤ - الالتزام بالدوام الرسمي.

من الوجبات الاساسية والمهمة لكل موظف ان يلتزم بالدوام الرسمي والقيام بالاعمال المناطة به اثناء ساعات الدوام المقررة مستغلا كل الوقت للقيام بواجباته خدمة للصالح العام.

لذلك فان الساعات المقررة يجب ان تكون في خدمة المرضى والمواطنين الذين يوفدون الى المستشفيات بقصد المعالجة او اجراء بعض الفحوصات الطبية.

٥ - الهمة والاخلاص في العمل.

العمل هو ذلك النشاط الذي يجعل للحياة معنى وقيمة كما ان العمل يحدد للفرد قيمته الاجتماعية وينمي فيه العواطف النبيلة والدوافع الانتمائية للمجتمع.

وعليه فان العاملين في المؤسسات الطبية والصحية عليه ان لا يقدم الحجب والاعذار الواهية لتركه مكان العمل في غير وقته المحدد.

٦- الامانة والمحافظة على حاجات المريض.

ان الصفات الحسنة والاخلاق الحميدة التي تتميز بالصدق والامانة والحرص على مصلحة الناس والمحافظة على ممتلكاتهم هي من الصفات التي يجب ان يتحلى بيها جميع الناس .

وبالنسبة للملاكات الطبية الوسطى العاملة فى الحقل الصحي وبحكم عملها وتماسها مع المريض ينبغي ان تكون امينة مع نفسها ومع الاخرين مخلصه لاداء واجباتها محافظة على حاجات المرضى ومصالحهم لكي يصبحوا مواضع اعتزازهم واحترام العاملين معهم في المؤسسة الصحية كما يجب المحافظة على ممتلكات المريض عند خلعها وتركها جانبا اثناء القيام ببعض الاجراءات التي يتطلبها الفحص السريري او المختبري او الشعاعي او عند دخوله الردهات الطبية واعادتها اليه وتذكيره بها خاصة اذا كان قد نسيها عند الانتهاء ومغادرته المؤسسة. وعلى العاملين في المؤسسات الصحية ان يكونوا ذوي مسؤولية وشعور اخوي وان يتحلوا بالاخلاق الفاضلة تجاه المرضى عموما والنساء بصورة خاصة واذا ما طلب من المريض ان يخلع بعضا من ملابسه اذا ما اقتضت الضرورة عند اجراء بعض الفحوصات الطبية على

العاملين ان يشرحوا الاسباب التي ادت الى ذلك كما يمكن الاستعانة بمرافق المريض او الممرضة الموجودة في القسم في مثل هذه الحالة.

٧- اليجابية في التعامل والشعور بالمسؤولية.

من الصفات الرئيسية للعاملين في المؤسسات الصحية بل في كل انسان يعمل ان يكون ايجابيا في عمله وتعامله مع الاخرين, ويقوم بالاعمال الشريفة المناطة به وتقديم افضل الخدمات للمرضى عن طيب اخر. وان يعاملهم معاملة جيدة وينجز الاعمال بكل همة واثقان مبتعدا عن التسرع والعصبية اثناء العمل. وكلما كان العمل متقنا كلما كانت النتيجة جيدة ومنتقنة وتعود بالفائدة على العاملين والمؤسسة والمريض نفسه وهذه من الواجبات الوطنية والانسانية النبيلة.

كذلك فان القيام بانجاز الاعمال يوميا وعدم تاجيل ذلك الى يوم الاخر يختصر الوقت على المريض وعلى العاملين ويعطي الانطباع الحسن عن تلك المؤسسة.

٨- المحافظة على سر المهنة.

لكل مهنة اسرارها وخفاياها وان المحافظة على الاسرار هو التزام مهني وادبي وقضائي, فعلى العاملين في المهن الصحية المحافظة على اسرار المريض وعدم تسريبها للاخرين بصورة عامة, كما ان القانون يؤكد على حماية حق المريض في حفظ سره وعدم افشائه الا بظروف وحالات خاصة, كن يكون المرض معديا او وباء يجب اعلام السلطات الصحية.

٩- التحسس بانسانية عمله على وجه الاكمل.

الصفات الانسانية التي يتصف بها الانسان والتي تتميز بالرحمة والسلوك الحسن, يجب ان يتحسسها العاملون في الحقل الصحي, وذلك لتعاملهم مع المرضى من الكبار السن او من المرضى النفسين, لذلك يجب التعامل معهم بطرق حميدة وسريعة بما يعانیه المرضى وذويهم عند مراجعتهم للمستشفيات والمؤسسات الصحية.

١٠- كسب ثقة المريض.

لكل عمل يجب ان يكون هنالك ثقة متبادلة بين طرفي العمل, وكذلك الحال في المجال الصحي, فلا بدأ من وجود ثقة بين

العاملين وبين المرضى وحسب اختلاف اعمارهم وطبيعة مرضهم
فلكل منهم حالة خاصة في التعامل وكسب الثقة.

التعامل مع المرضى الوافدين للمستشفيات والاقسام

الطبية المختلفة

ان شفاء المريض هو اسمى هدف ينشده الطبيب والعاملون معه (لان شفاء المريض هو غاية والطب وسيلة), لذلك يجب ان تكون
الانظمة والخدمات والاقوات والجهود المبذولة لصالح المريض
وراحته وما يقود عليه بالشفاء التام وتخليصه من الامة ومعاناته.

س/ لذلك نستنتج سوال مهم وهو ان شعبة الاستعلامات هي المرآة
الصادقة التي تعكس الممارسات والاعمال التي يقوم بها العاملون
تجاه المرضى.ناقش هذه العبارة؟.

ان التعامل الامثل والصحيح مع المرضى الوافدين الى المؤسسات
الصحية والمستشفيات, يبدأ بموظف الاستعلامات لانه اول شخص
مسؤول يلتقي به المريض عند دخوله المستشفى او المؤسسة
الصحية حيث يقوم هذه الموظف بتوجيه وارشاد المرضى نحو
الاماكن المخصصة لمراجعة الاطباء او لاجراء الفحوصات

المختبرية او الشعاعية وغيرها او عند استلام نتائج تلك الفحوصات وعليه فان على هذا الموظف ان يتصف بصفات حميدة ويسلك السلوك القويم خدمة للمصلحة العامة ومصحة المرضى وان يتصرف بصورة محترمة وان يتحدث مع الناس باسلوب هادى ومهذب بعيدا عن التشنجات والممارسات الخاطئة والنظرة المتعالية والمتكبرة وان يكون حسن السيرة والمنطق نظيفا مرتب الهندام وان يكون متعلما وملما باقسام المستشفى او المؤسسة الصحية التي يعمل فيها لكي يرشد المرضى والوافدين اليها الى الاماكن الصحيحة لتسهيل مهمتهم وراحتهم.

التعامل في قسم انعاش القلب

يختلف التعامل مع المرض في قسم انعاش القلب عن بقية الاقسام الاخرى, لان المرضى الوافدين والمرضى الراقدين تكون حالاتهم الصحية خطيرة وحرجة وان المريض يكون في حالة خوف شديد وقلق كبير لانه يعلم ان مرضه في قلبه وهو يعلم اهمية القلب وسلامته في حياة الانسان لذلك فهو بحاجة ماسة الى معاملة خاصة فيه, تبدأ بالتحدث باسلوب هادى مع المريض, ومرورا

بالاهتمام بغرفة العناية المركزة والادوية ومتابعة حالة المريض،
وتنتهي بطمئنة ذوي المريض عن حالة مريضهم.

التعامل في قسم الكلية الاصطناعية

ان مرضى هذا القسم اغلبهم مصابون بعجز الكلية وهم يعرفون
جيدا مدى خطورة حالتهم فهم دائما بحالة نفسية قلقة وحالة صحية
سيئة لذا يجب على العاملين ١- ان يتعاملوا مع المرضى بكل رقة
واحترام ٢- والمحافظة على المواعيد عملية الغسل الكلية (الديال
) ٣- تقديم الارشاد والنصح للمرضى عن نوعية الطعام الوجب
تناوله حسب ما يحدده الطبيب المعالج.

التعامل في قسم التخدير

يعد التخدير من العلوم العظيمة في ميدان الطب والجراحة، وذلك
١- لان المرضى يحتاجون الى التخدير ممن هم بحاجة الى
عمليات جراحية (متوسطة او كبرى) ليقو بسكون وهدوء اثناء
فترة اجراء العملية الجراحية. ٢- المعاملة الجيدة مع المرضى وذلك
لانهم ينتابهم القلق والخوف بسبب اجراء العملية، لذلك يجب زرع
الثقة في نفس المريض. ٣- تحضير المريض قبل اجراء العملية ،

وذلك بقياس ضغط الدم والنبض ودرجات الحرارة والسكر وتدون في حقل المخصص. ٤- تحضير المريض في اماكن اجراء العملية, قد تكون بحلاقة شعر الراس لاجراء العملية, او عدم اعطاء الطعام للمريض في صباح يوم العملية.

مراعاة الدقة في احترام العادات الاجتماعية والمعتقدات

الدينية للمريض

لكل مجتمع بل لكل شريحة فيه تقاليد وعاداتها الاجتماعية ومعتقداتها وهذه القاليد والمعتقدات ما هو موروث عن الاباء والاجداد ومن المجتمعات القديمة ومنه ما هو مكتسب من خلال التطورات التي حدثت وتحدثت مع الحياة الجديدة التي يعيشها الانسان داخل مجتمعه, لذلك يجب على العاملين في الحقل الصحي عند قيامه بعمله مع المرضى.

- ١- احترام العادات والتقاليد والمعتقدات للمريض.
- ٢- ان لا يتدخل في شؤون الشخصية للمريض, وان يحترم ما يعتقد به المريض وان يتعامل معه بطريقة جيدة.
- ٣- عدم المساس والاستهزاء بتلك العادات والتقاليد للمريض.

٤- ان لا يدخل في نقاشات ومجادلات وتحليلات لتلك العادات لبيان الصح من الخطا.

٥- لا يجوز ان يعيب العادات ويقلل من شأنها بقصد الاساءة وعدم الاحترام لما يعتقد به الاخرون مهما كانت مستوياتهم الاجتماعية والاقتصادية والفكرية.

٦- يجب ان تكون النظرة في التعامل مع المرضى , هي من ناحية انسانية وشاملة لاستيعاب اراء الاخرين ووجهات نظرهم, لان المهنة تمس حياة الانسان وارواحهم وشرفهم.

كيفية التعامل اليومي من اصحاب المهن الطبية مع

المعدات والادوات الموجودة في القسم

قسم الاشعة

ان من واجبات المصور الشعاعي .

١- الاطلاع اليومي على الاجهزة الشعاعية وغيرها في القسم والتأكد من صلاحيتها للعمل.

٢- التأكد من وجود الافلام الشعاعية بكميات مناسبة وبمختلف
الانواع والحجوم لكي لا يتوقف العمل بحجة نفاد تلك
الافلام.

٣- التأكد من توفر المحاليل الكيماوية المستعملة في تثبيت
وتحميض الافلام الشعاعية ومدى صلاحيتها لظهار
الصورة بصورة جيدة.

٤- وجود مواد التلوين التي تستخدم اثناء التحليل الاشعاعي.
داخل جسم الانسان. والتأكد من صلاحية استخدامها.

**ناقش هذه العبارة ماهي (الارشادات والتعليمات
اللازمة لتحضير المريض قبل اجراء الفحوصات
المختبرية او الشعاعية او اجراء العمليات)؟**

ان اختلاف الفحوصات الطبية, توجب على العاملين الالمام
بالفحوصات المختلفة وذلك لتقديم الارشادات والتوجيهات للمرضى,
بعيدا عن الانفعال والعصبية وبصورة مهذبة, كما يفضل ان تقدم
هذه الارشادات بصورة مكتوبة او مطبوعة على اوراق وتوزيعها

على المرضى, لضمان عدم نسيان بعض هذه التعليمات, لأن المريض قد ينسى هذه الارشادات بسبب حالته الصحية والنفسية السيئة او لكبر سنه, كذلك تقديم التوجيهات للمرضى الذين هم بحاجة الى المداخلة الجراحية لمعالجتهم, حيث ينصح المريض بالمتناع عن الطعام والشراب قبل فترة يحددها الطبيب, كذلك النوم مبكرا, وتنظيف مكان العملية من جسم المريض.

تكم/ عن بيان الاخطار الناتجة عن اعطاء المريض

الادوية بصورة خاطئة وكيفية معالجتها؟

ان المخاطر الناتجة عن اعطاء المريض الادوية بصورة خاطئة اي اعطاء الدواء لغير المريض المعني والموصوفة له او اعطاؤه الادوية بكميات كبيرة عما هو مقرر له او باوقات تختلف عما هو مقرر من حيث الوقت المحدد بالساعات كلها قد تسبب مخاطر للمريض وتؤدي الى نتائج او مضاعفات سيئة وخطرة مثل^١ فقدان الوعي,^٢ او النوم العميق ولساعات طويلة,^٣ كذلك تؤدي الى حالات تسمم وحدوث مضاعفات جانبية قد تؤدي الى الموت.

لذلك يجب ان^٤ نتعرف على المرضى الراقدين في المستشفى والذين هم ضمن مسؤوليتنا, نتعرف على مرضهم ولو بايجاز,

وعلى^٥ ادويتهم ومواعيد اعطائها،^٦ والكميات الواجب اعطاؤها
بأوقاتها المحددة، لكي نكون على بينة من امرنا اثناء قيامنا
بواجباتنا اليومية تجاه مرضانا ولكي لا نقع في الخطا فتعطى
الادوية بصورة غير صحيحة وللمرضى غير المعنيين بتلك الادوية،
وإذا ما حدث مثل هذه الاخطاء يجب علينا ان نخبر الطبيب
المسؤول والطبيب المعالج بصورة سريعة دون تردد او خوف لكي
يقوم باتخاذ جميع اجراءات والاسعافات الاولية اللازمة لتخليص
المريض من نتائج ومضاعفات تلك الادوية على حياته.

ناقش هذه العبارة (تجنب الاعمال والممارسات

الخاطئة والخارجة عن اختصاص الاطر الصحية

المساعدة مثل القيام ببعض الاعمال الجراحية والطبية

للحصول على المال)؟.

ان العاملين في الحقل الصحي ومن ذوي المهن الصحية والذين
يعملون بعد الدوام الرسمي سواء ان كانوا يعملون في عيادات
المصور الشعاعي او مساعد مختبر او العناية التمريضية، فهو حق
من حقوقهم للحصول على مورد مادي محترم لقاء اتعابهم. ولكن
يجب ان يكون هذا العمل مصاحب للجانب الانساني للمريض

وليس من باب الجشع والركض وراء المادة والقيام بأعمال ليست من اختصاصاتهم والتي تسيء الى سمعتهم, كأن يقوموا باجراء بعض العمليات غير مسموح بها قانونا, مثل عملية التجهيز (الكورتاج) (اي هي عملية جراحية تحصل للمرأة, وهي عملية ذات خطورة نسبيا لما تنطوي عليه من تغيرات وظيفية اعزاء الجهاز, وقد تؤدي الى اجراءها من قبل غير الجراح الى الموت.